

## TIETOSUOJASELOSTE

### Kattavuus

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan Odealin tietoturvaa ja tietosuojaa koskevista käytännöistä, prosesseista ja teknologiasta jolla Odeal suojelee asiakkaitensa tietoja. Tämä tietosuojaseloste koskee Odealin verkkosivuja (www.odeal.fi ja www.laskuta.com), asiakkaille suunnattuja digitaalisia palveluita ja palveluiden tuotantojärjestelmiä.

### Rajoitukset

Tämä tietosuojaseloste ei koske kolmansien osapuolien sivustoja, sovelluksia tai palveluita, jotka saattavat olla käytettävissä Odealin palveluissa tarjottavien partnereiden lisäpalveluiden kautta. Avaamalla partnerin sivuston asiakas poistuu Odealin palvelusta, jolloin kolmas osapuoli voi kerätä ja jakaa asiakkaasta keräämiään tietoja. Odeal suosittelee asiakkaillemme aina tutustumista kolmannen osapuolen palvelun tietosuojakäytäntöihin, ennen kuin asiakas sallii omien henkilökohtaisten tietojen keräämisen ja käytön kyseisissä palveluissa.

### Tietosuojan periaatteet

Odealin tietosuojaperiaatteita ovat tietojen käsittelyn laillisuusperusteen ja käyttötarkoituksen ilmoittaminen, kerättävän ja käsiteltävän tietojen ilmoittaminen, tietojen tekninen, hallinnollinen ja fyysinen suojaaminen, lainmukainen tietojen tarkastus ja muutospyyntömahdollisuus.

### Henkilötietorekisterit ja niiden rekisteriselosteet

Markkinointirekisteri  
Rekrytointirekisteri  
Käyttäjärekisteri

### Rekistereiden tietojen tekninen suojaaminen

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot suojataan teknisesti palomureilla, salasanoilla, tarjoamalla Odealin asiakkaille tunnistautumista asiakastietojärjestelmiin sekä muilla tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyillä teknisillä keinoilla. Tiedonsiirto asiakkaan ja Odealin välillä on salattu SSL (Secure Socket Layer) teknologialla Odealin palveluissa. Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti ja varmuuskopioita säilytetään eri sijainnissa kuin missä primääridata sijaitsee. Odeal toteuttaa sisäisiä ja kolmannen osapuolen suorittamia arviointeja, jotka kattavat sekä kriittisten tietojärjestelmien teknisen turvallisuuden että hallinnollista tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia prosesseja ja ohjeistuksia

### Rekistereiden hallinnollinen suojaaminen

Ainoastaan yksilöidyillä Odealin työntekijöillä ja Odealin toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin erikseen myönnettyjen käyttöoikeuksien perusteella. Käyttäjien käyttöoikeuksia valvotaan säännöllisesti ja vaarallisten käyttöoikeusyhdistelmien luominen on kielletty käyttöoikeuksien hallintapolitiikassa. Erityisesti eri järjestelmien pääkäyttäjien käyttöoikeudet tarkistetaan säännöllisesti ja poistetaan kun käyttäjä ei niitä enää tarvitse. Odealilta poistuneiden työntekijöiden käyttöoikeudet poistetaan työsuhteen päättyessä kaikista järjestelmistä. Asiakkaan tietoja käsittelee vain se Odealin työntekijä, joka on osoitettu tekemään kyseinen työ. Asiakastiedon käsittely muilla perusteilla on kielletty, vaikka työntekijällä olisi tekninen pääsy asiakastietoon hänen työtehtävänsä ja liiketoiminnallisten syiden perusteella. Koko Odealin henkilöstöllä, ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä, on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkeen Odealin asiakas- ja henkilötietoon. Vaitiolovelvollisuus on kirjattuna Odealin henkilöstön työ sopimukseen, mukaan lukien sanktiot. Vaitiolovelvollisuus on kirjattuna kolmansien osapuolien kanssa tehtyihin sopimukseen, mukaan lukien sanktiot. Odealin asiakkaiden tietoja käsittelevät työntekijät koulutetaan säännöllisillä koulutuksilla joissa työn tekemisen laillisuusperusteet ovat olennainen osa koulutusta. Odealin henkilökunnan tietoturva- ja tietosuojatietoisuutta pidetään säännöllisesti yllä eri tavoin: Järjestämällä sekä säännöllisiä tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia koko yrityksen henkilöstölle tiedoksi annettavia tietoisuuksia, että järjestämällä vuosittain työntekijöille pakollinen tietoturvaa ja tietosuojaa koskeva koulutus, jonka läpäisemiseksi työntekijän tulee hyväksytysti läpäistä aihealuetta koskeva testi. Odealilla on tietoturvapoliittikka jonka jokainen uusi työntekijä käy läpi aloittaessaan työnsä Odealilla. Tietoturvapoliittikan olemassa olosta ja sijainnista tiedotetaan säännöllisissä tietoturvakoulutuksissa sekä muistutetaan työntekijöitä kyseisen politiikan sitovuudesta. Tietoturvapoliittikka kuvaa yleiset työntekijää velvoittavat tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat säännöt, olivatpa ne teknisiä sääntöjä, tietoturvaprosesseja tai jokapäiväiseen työntekoon soveltuvia käytäntöjä ja ohjeita.

## Rekistereiden fyysinen suojaaminen

Asiakkaiden tietoja käsitellään tietojärjestelmissä jotka sijaitsevat konesalissa Suomessa tai Euroopan Unionin alueella sijaitsevissa pilvipalveluissa. Suomessa sijaitsevissa konesaleissa tärkeimmät tuotantojärjestelmät on kahdennettu kahteen fyysisesti toisistaan erotettuihin konesaleihin turvallisuuden, tiedon säilymisen ja palvelun jatkuvuuden takaamiseksi normaali ja poikkeustilanteissa. Näissä konesaleissa ovat käytössä palveluntuottajan toimesta sertifioidut turvallisuuskäytännöt, pääsynhallinta ja valvonta. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat toimitiloissa, joihin asiattomilta pääsy on estetty kulunvalvonnalla ja tärkeimmissä toimitiloissa on käytössä videovalvonta mahdollisen fyysisen turvallisuuden rikkoutumisen selvittämiseksi ja todentamiseksi.

## Evästeiden käyttö

Odealin verkkosivuston vierailijoista voidaan kerätä tietoa ja sivustolla voidaan käyttää evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat sivuston vierailijan päätelaitteelle. Odeal käyttää evästeitä parantaaksemme sivustomme käyttökokemusta, arvioidaksemme käytettyä sisältöä ja tukeaksemme markkinointia. Evästeiden avulla kerätty tieto on anonymia, eikä niiden avulla voi saada tietoa yksittäisestä tunnistettavasta henkilöstä. Evästeiden avulla voidaan kerätä esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Käyttäjän IP-osoite
- Vierailun kellonaika
- Vierailut sivut ja vierailun kesto
- Käytetty selaintyyppi tai päätelaitteen käyttöjärjestelmä
- Mistä käyttäjä on tullut sivustolle ja mihin käyttäjä siirtyy sivuston käyttämisen jälkeen

Evästeiden avulla kerättyä tietoa voidaan käyttää esimerkiksi kohdennettuun mainontaan Googlen kumppanuusverkostossa. Käyttämällä Odealin internetsivuja, käyttäjä hyväksyy evästeiden käytön ja tallentamisen tietokoneelleen. Useimmat selainohjelmat hyväksyvät evästeet automaattisesti. Kävijällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimen asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Siinä tapauksessa käyttäjä hyväksyy, että joidenkin palveluiden osalta evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen.

## Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuojalain 15-22 § mukaisesti oikeus:

1. tarkastaa henkilötiedot
2. tietojen oikaisemiseen
3. tietojen poistamiseen
4. käsittelyn rajoittamiseen
5. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen häntä koskeviin tietoihin, joita hänestä on tallennettu Odealin tietojärjestelmiin.

Joidenkin rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista rajoittaa jokin toinen pakottava lainsäädäntö, jonka perusteella Odealilla on oikeus ja velvollisuus kieltäytyä perustellusti tietojen oikaisemisesta, poistamisesta, käsittelyn rajoittamisesta tai siirtämisestä järjestelmästä toiseen. Esimerkkinä tällaisesta lainsäädännöstä on esimerkiksi kirjanpitolaki, joka määrää palkanlaskentaan liittyvien tositteiden säilyttämisestä, riippumatta rekisteröidyn tietosuojalain asetuksessa määräämistä oikeuksista. Niissä tilanteissa joissa rekisteröity haluaa tarkastaa tai muuttaa tietojensa Odealin asiakkaan omistuksessa olevaan rekisteriin kuuluvista tiedoista, tulee rekisteröidyn tehdä tietojen tarkastus- tai muutospyyntö rekisterinpitäjälle ja rekisterinpitäjä huolehtii tietojen tarkastus- tai muutospyyntönsä toimeenpanon yhdessä henkilötietojen käsittelijän Odealin kanssa. Rekisterinpitäjän tulee tällöin osoittaa kirjallinen tarkastuspyyntö alla mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Tarkastus- ja muutospyyntönsä tulee yksilöidä henkilötieto, jota halutaan tarkastaa ja antaa rekisterin nimi mitä pyyntö koskee. Pyyntö tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen: info@odeal.fi. Rekisteröity voi käyttää henkilötietolain määräämää henkilötietoihin kohdistuvaa oikeuttaan maksuttomasti vain kerran vuodessa.

## Tietosuojaloukkauksista ilmoittaminen

Ilmoitus rekisteröidylle tehdään rekisterinpitäjän toimesta, jos tietosuojaloukkauksesta aiheutuu todennäköisesti korkea riski tämän oikeuksille ja vapauksille. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla. Niissä tapauksissa, joissa tietosuojaloukkaus kohdistuu Odealin asiakkaan omistaman henkilötietorekisterin piirissä olevaan henkilötietoon, on Odealin asiakas vastuussa rekisteröityjen informoinnista. Ilmoitus rekisterinpitäjälle tehdään ilman aiheutonta viivytystä tietosuojaloukkauksen ilmitulosta. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla. Ilmoitus tietoturva- ja tietosuojaviranomaiselle tehdään laissa määritellyn 72 h kuluessa ilmitulosta, mikäli tietosuojaloukkauksesta

todennäköisesti aiheutuu luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.

## **Tietosuojaselosteen muuttaminen**

Odeal kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sähköisissä palveluissaan ja muun asiakaskommunikaation yhteydessä. Muutokset voivat perustua lainsäädännössä tapahtuviin muutoksiin ja niistä seuraavien vaatimusten toteuttamiseen.

<b>Rekisterin nimi</b>	Rekrytointirekisteri
<b>Sovellettu lainsäädäntö</b>	Henkilötietolaki (523/99)
<b>Päivitetty</b>	20.5.2018
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Odeal Oy Meritullinkatu 11 C 00170 Helsinki
<b>Yhteyshenkilö</b>	Maria Inkari-Heino <a href="mailto:Maria.inkari-heino@odeal.fi">Maria.inkari-heino@odeal.fi</a>
<b>Tietosuojavastaava</b>	Risto Vuorinen <a href="mailto:Risto.vuorinen@odeal.fi">Risto.vuorinen@odeal.fi</a>
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Henkilötietorekisterin tarkoitus on käsitellä ja säilyttää Odeal Oy:n vastaanottamia työpaikkahakemuksia ja niihin liittyviä tietoja. Hakija voi osoittaa hakemuksen haluamaansa työtehtävään tai jättää avoimen hakemuksen. Hakija antaa tietojaan suostumuksellaan Odeal Oy:n rekrytointitietokantaan henkilötietolain 8 § mukaisesti.
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavankaltaisia tietoja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nimi ja yhteystiedot</li> <li>• käyttäjätunnus ja salasana</li> <li>• koulutus- ja työkokemustiedot</li> <li>• kielitaito</li> <li>• toivomukset työtehtävistä</li> <li>• kokemus- ja osaamisprofiilit</li> <li>• hakijan vapaamuotoisesti tuottamat lisätiedot</li> </ul>
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Rekisteröityjen itsensä tuottama ja järjestelemään tallentama tieto.
<b>Tietojen luovuttaminen</b>	Odeal Oy ei myy, vuokraa eikä luovuta henkilötietoja muille osapuolille. Odeal Oy voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja, mikäli sovellettava laki tai asetus tai oikeus- tai hallintoviranomaisen pyyntö tätä edellyttää.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>Tietojen luovuttamiseen liittyvät käytännöt</b>	Tietojen luovutuksesta viranomaiselle laaditaan luovutustodistus, joka tallennetaan asiakaskohtaisiin tietovarastoihin merkinä tietojen luovutuksesta. Tietojen luovutuksesta informoidaan hakijaa aina etukäteen, paitsi jos viranomainen toisin määrää
<b>Tietojen säilyttäminen ja poistaminen</b>	Hakemustietoja säilytetään 6 kuukautta hakemuksen jättämisaikankohdasta.

<b>Rekisterin nimi</b>	Markkinointirekisteri
<b>Sovellettu lainsäädäntö</b>	Henkilötietolaki (523/99)
<b>Päivitetty</b>	20.5.2018
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Odeal Oy Meritullinkatu 11 C 00170 Helsinki
<b>Yhteyshenkilö</b>	Maria Inkari-Heino <a href="mailto:Maria.inkari-heino@odeal.fi">Maria.inkari-heino@odeal.fi</a>
<b>Tietosuojavastaava</b>	Risto Vuorinen <a href="mailto:Risto.vuorinen@odeal.fi">Risto.vuorinen@odeal.fi</a>
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Henkilötietoa tallennetaan ja käsitellään Odealin markkinoinnin ja myynnin suuntaamiseen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palveluiden kautta, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle. Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktin luomiseen potentiaaliseen asiakkaaseen</li> <li>• Tapaamisten järjestämiseen potentiaalisen asiakkaan kanssa</li> <li>• Uutiskirjeiden ja myyntimateriaalien lähettäminen</li> <li>• Markkinointiviestintä sekä markkina- ja mielipidetutkimukset</li> </ul>
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavankaltaisia tietoja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nimi</li> <li>• ikä</li> <li>• sukupuoli</li> <li>• ammatti</li> <li>• puhelinnumero</li> <li>• sähköpostiosoite</li> <li>• mahdollinen organisaatio ja asema</li> <li>• suoramarkkinointiluvat ja -kiellot</li> <li>• asiointihistoriatiedot</li> </ul>
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakastieto.fi -palvelusta</li> <li>• Julkisia yhteystietoja tarjoavista palveluista</li> <li>• Odealin verkkosivuston yhteydenottolomakkeet</li> <li>• Messuilta ja markkinointitapahtumista</li> </ul>
<b>Tietojen luovuttaminen</b>	Odeal ei myy, vuokraa eikä luovuta henkilötietoja muille osapuolille. Odeal voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja, mikäli sovellettava laki tai asetus tai oikeus- tai hallintoviranomaisen pyyntö tätä edellyttää.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>Tietojen luovuttamiseen liittyvät käytännöt</b>	Tietojen luovutuksesta viranomaiselle laaditaan luovutustodistus, joka tallennetaan asiakaskohtaisiin tietovarastoihin merkinä tietojen luovutuksesta. Tietojen luovutuksesta informoidaan hakijaa aina etukäteen, paitsi jos viranomainen toisin määrää
<b>Tietojen säilyttäminen ja poistaminen</b>	Tietoja säilytetään 10 vuotta tallentamisesta. Odeal poistaa markkinointirekisteriin kuuluvia henkilötietoja asiakkaan pyynnöstä.

<b>Rekisterin nimi</b>	Käyttäjärekisteri
<b>Sovellettu lainsäädäntö</b>	Henkilötietolaki (523/99)
<b>Päivitetty</b>	20.5.2018
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Odeal Oy Meritullinkatu 11 C 00170 Helsinki
<b>Yhteyshenkilö</b>	Maria Inkari-Heino <a href="mailto:Maria.inkari-heino@odeal.fi">Maria.inkari-heino@odeal.fi</a>
<b>Tietosuojavastaava</b>	Risto Vuorinen <a href="mailto:Risto.vuorinen@odeal.fi">Risto.vuorinen@odeal.fi</a>
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hallinnoimiseen, hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös Odealin markkinointiin, ellei käyttäjä ole sitä kieltänyt.
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavankaltaisia tietoja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Osoitetiedot</li> <li>• Puhelinnumero</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Ikä</li> <li>• Henkilötunnus</li> <li>• Ammatti</li> <li>• Sukupuoli</li> <li>• Verotustiedot</li> <li>• Ulosottotiedot</li> <li>• Palkanmaksua varten tarvittavat tiedot</li> <li>• Asiakkuuteen liittyvät tiedot</li> </ul>
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Odeal kerää henkilötietoja rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietoja kerätään myös henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta.
<b>Tietojen luovuttaminen</b>	Odeal ei myy, vuokraa eikä luovuta henkilötietoja muille osapuolille. Odeal voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja, mikäli sovellettava laki tai asetus tai oikeus- tai hallintoviranomaisen pyyntö tätä edellyttää.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
<b>Tietojen luovuttamiseen liittyvät käytännöt</b>	Odeal Oy ei myy, vuokraa eikä luovuta henkilötietoja muille osapuolille. Odeal Oy voi olla velvollinen luovuttamaan henkilötietoja, mikäli sovellettava laki tai asetus tai oikeus- tai hallintoviranomaisen pyyntö tätä edellyttää.
<b>Tietojen säilyttäminen ja poistaminen</b>	Tietoja säilytetään enintään 10 vuotta viimeisestä tapahtumasta, ellei rekisteröity ole peruuttanut suostumusta. Odeal poistaa kuuluvia henkilötietoja asiakkaan pyynnöstä.